接客の基本は笑顔から

FANを増やす！　仕事の時間がますますFANになる！



【開催要項】

開催日：令和６年１２月６日(金）

　　　　　1４時～

対　象：遠野市内企業

定　員：２０名

受講料：無料

会　場：あすもあ遠野3階多目的ホール

【講師】

フリーアナウンサー

村井　由紀子　氏

遠野市出身。東北学院大学卒業後、仙台市内のコミュニティエフエム局・（一財）日本道路交通情報センター仙台センター勤務。岩手へUターン後はエフエム岩手を経て、フリーアナウンサーとなる。現在は、話し方・コミュニケーション講師、イベント司会、ラジオパーソナリティーとして活躍中。

【当日のセミナー内容】

　〇第一印象をアップする！笑顔と声

　〇おもてなしの気持ちを表す！接客マナー

　〇仕事も人間関係もうまくいく！コミュニケーション

　〇もっと魅力をPR！伝わりやすい伝え方の型

※当日内容が変更になる場合があります。

魅力あるお店は魅力ある店主・おかみさんたちの笑顔の接客が基本です。

マスク越しでも明るい接客行うために、接客の基本をおさらいしましょう。

接遇マナー向上

おもてなし講習会

|  |  |
| --- | --- |
| 名前 |  |
| 電話 |  |
| メール |  　　　　　　　＠ |
| 事業所名 |  |
| 参加日 |  |

遠野市中心市街地活性化事業

【FAX申込の方】 ご記入の上FAXをお願いします。

**【申し込み・問い合わせ先】**

**遠野商工会（担当河内・菊池朗）**

**電話：0198-62-2456**

**FAX：0198-62-2356**

**メール：shokokai@echna.ne.jp**

**【QRコード申込の方】　↑**

【お申込方法】

QRコード、FAX、または電話でお申込ください。

※個人情報は当セミナーの運営にのみ使用します。